



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Nivel de eficacia del desempeño laboral en el aspecto
de seguridad y salud en el trabajo en la Gerencia de
Logística y Servicios de SEDAPAL en Lima**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Roger Miguel Astucuri Laura

ASESORES:

Mgtr. Calderón Almerco, Lilia Esmeralda

Mgtr. Campos Zavala, Elvia Marcia

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del talento humano

PERÚ – 2015

PÁGINA DE JURADO

.....

JURADO 1

.....

JURADO 2

.....

JURADO 3

Dedicatoria

A Dios por haberme dado la fortaleza y las ganas necesarias para continuar y lograr mis objetivos.

A mis padres que en paz descansan por inculcarme el valor de la superación.

A mis hermanos por su apoyo incondicional en los momentos más difíciles.

A mi amada esposa Rodis Lucia por el apoyo y ánimo que me brinda cada día para alcanzar mis nuevas metas.

A mis adorados hijos Brian Kervin y Cristian Roger que son mi fuente de motivación constante.

A todos los trabajadores de los sectores públicos y privados que cada día se esmeran por el desarrollo de nuestro país.

Agradecimientos

A la Mgtr. Lilia Esmeralda Calderón Almerco, y a la Mgtr. Elvia Marcia Campos Zavala por su asesoría e incondicional atención para la culminación del presente trabajo.

A todos quienes directamente o indirectamente han contribuido a la culminación del presente trabajo de investigación.

A SEDAPAL por su apoyo y colaboración, en especial a los trabajadores de la Gerencia de Logística y Servicios.

A la Universidad César Vallejo por darnos la oportunidad de incrementar nuestros conocimientos en Gestión Pública.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Roger Miguel Astucuri Laura, con DNI N° 07651031, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Sección de Ciencias Empresariales, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 08 de noviembre de 2014

Roger Miguel Astucuri Laura

Presentación

Señores miembros del jurado calificador

Presento la tesis titulada “Nivel de eficacia del desempeño laboral en el aspecto de seguridad y salud en el trabajo en la Gerencia de Logística y Servicios de SEDAPAL en Lima”, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magíster.

Esta investigación, se desarrolla dentro del propósito legal sobre la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, su Reglamento aprobado mediante el Decreto Supremo N° 005-2012-TR y demás normas aplicables que tienen el objetivo principal de promover una cultura de prevención de riesgos laborales en el país que son de cumplimiento obligatorio, en la cual se señalan diferentes obligaciones que los empleadores deben de cumplir con sus trabajadores que les permita desarrollar sus actividades con todas la seguridad que el caso amerita para no afectar su seguridad y salud.

La presente investigación está estructurada en cuatro capítulos. En el capítulo I se expone el planteamiento del problema. En el capítulo II se presenta el marco teórico, las concepciones fundamentales con respecto a las variables en estudio. En el capítulo III se ha desarrollado la metodología de la investigación. El capítulo IV está dedicado a la presentación y análisis de resultados. Finalizando con las conclusiones y recomendaciones a las que se llegó luego del procesamiento de los datos, para finalizar con las referencias bibliográficas y los anexos.

ÍNDICE GENERAL

Carátula.....	i
Dedicatoria	iii
Agradecimientos.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación	vi
Resumen	xi
Introducción.....	xiii
CAPÍTULO I EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1. Planteamiento del problema	2
1.2. Formulación del problema.....	3
1.2.1. Problema general.....	3
1.2.2. Problemas específicos.....	3
1.3. Justificación.....	4
1.4. Limitaciones	5
1.5. Antecedentes	5
1.5.2. A nivel nacional.....	9
1.6. Objetivos	14
1.6.1. General	14
1.6.2. Específicos	14
CAPITULO II MARCO TEÓRICO.....	16
2.1. Eficacia del desempeño laboral	17
2.1.1. El desempeño laboral	18
2.1.2. Capacitación y mejora del desempeño laboral	21
2.1.3 Capacitación, responsabilidades y propósitos	25
2.1.4. Propósito de la capacitación	27
2.1.5 Gestión del desempeño laboral	27
2.2. Bases teóricas: Seguridad y salud en el trabajo	28
2.2.1 Fomento de la seguridad y salud en el centro laboral.....	28
2.2.2 Los riesgos de la seguridad y salud en el trabajo.	36
2.2.3 Los recursos que garantizan la seguridad y salud en el trabajo	41
2.2.4 La infraestructura para garantizar la seguridad y salud en el trabajo.	42
2.2.5 Seguridad y salud en el trabajo y competitividad.	43

2.3. Marco conceptual.....	44
3.1. Hipótesis	46
3.1.1. Hipótesis general	46
3.2 Variable.....	46
3.2.1 Definición conceptual.....	46
3.2.2. Definición operacional.....	47
3.3 Metodología	49
3.3.1 Tipo de estudio	49
3.2.2. Diseño.....	51
3.4 Población y muestra.....	51
3.4.1 Población	51
3.4.2 Muestra.....	51
3.5. Método de investigación	52
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	53
3.6.1 Técnica de recolección de datos	53
3.6.2 Instrumento de recolección de datos	54
3.7 Métodos de análisis de datos.....	54
4.1. Descripción de resultados por dimensiones y variables.....	56
4.1.1. Capacitación	56
4.1.2. Dotación de recursos	61
4.1.3 Prevención de riesgos	64
4.2. Análisis de dimensiones por objetivos	67
4.2.1 Objetivo general.....	67
4.2.2. Objetivos específicos	68
4.3. Discusión de resultados	74
CONCLUSIONES.....	76
SUGERENCIAS	78
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	79
ANEXOS	85
Anexo N° 01. Matriz de consistencia	86
Anexo N° 02. Matriz de operacionalización de la variable	88
Anexo N° 03. Encuesta	93
Anexo N° 04. Certificado de validez de contenido	98
Anexo N° 06. Base de datos	112

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla Nº 1. Valoración de operacionalización de variables	47
Tabla Nº 2. Frecuencias sobre valoración de acciones de capacitación (eventos, charlas).....	56
Tabla Nº 3. Frecuencias de valoración sobre gestión de la capacitación	57
Tabla Nº 4. Frecuencias sobre percepciones de la capacitación	58
Tabla Nº 5. Frecuencias sobre valoración de la capacitación	59
Tabla Nº 6. Frecuencias sobre capacitación y adherencia a normas	60
Tabla Nº 7. Frecuencias sobre dotación de implementos de protección personal	61
Tabla Nº 8. Frecuencias sobre dotación de indumentaria personal.....	62
Tabla Nº 9. Frecuencias sobre dotación de infraestructura	63
Tabla Nº 10. Frecuencias de valoración sobre prevención de riesgos.....	64
Tabla Nº 11. Frecuencias sobre valoración de la capacitación	65
Tabla Nº 12. Frecuencias sobre prevención de riesgos en el centro de trabajo	66
Tabla Nº 13. Estadísticos de eficacia del desempeño laboral en seguridad y salud en el trabajo	67
Tabla Nº 14. Estadísticos de capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo	69
Tabla Nº 15. Estadísticos de capacitación y adherencia a normas sobre seguridad y salud en el trabajo	70
Tabla Nº 16. Estadísticos de recursos para la seguridad y salud en el trabajo	71
Tabla Nº 17. Estadísticos de prevención de riesgos	73

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1. Acciones de capacitación	56
Figura N° 2. Gestión de la capacitación	57
Figura N° 3. Percepciones sobre las acciones de capacitación	58
Figura N° 4. Capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo	59
Figura N° 5. Capacitación y adherencia a normas	60
Figura N° 6. Dotación de implementos de protección personal	61
Figura N° 7. Dotación de indumentaria personal	62
Figura N° 8. Dotación de infraestructura adecuada	63
Figura N° 9. Prevención de riesgos	64
Figura N° 10. Prevención de riesgos en salud	65
Figura N° 11. Prevención de riesgos en el centro de trabajo	66
Figura N° 12. Eficacia del desempeño laboral en aspectos de seguridad y salud en el trabajo	68
Figura N° 13. Capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo	69
Figura N° 14. Capacitación y adherencia a normas sobre seguridad y salud en el trabajo	70
Figura N° 15. Dotación de recursos para seguridad y salud en el trabajo	72
Figura N° 16. Prevención de riesgos	73

Resumen

El trabajo de investigación titulado “Nivel de eficacia del desempeño laboral en el aspecto de seguridad y salud en el trabajo en la Gerencia de Logística y Servicios de SEDAPAL en Lima” presentó como objetivo general determinar el nivel de eficacia en el desempeño laboral de la Gerencia de Logística y servicios de SEDAPAL en los aspectos de seguridad y salud en el trabajo, según la opinión de los empleados y obreros de la Gerencia de Logística y Servicios.

Esta investigación es de tipo aplicada, de diseño metodológico no experimental descriptivo, y de enfoque cuantitativo. La recolección de datos se realizó mediante la técnica de la encuesta, la cual se desarrolló en base a una muestra conformada por 68 trabajadores entre empleados y obreros de la Gerencia de Logística y Servicios de SEDAPAL. Para esto se aplicó como instrumento, un cuestionario de preguntas cerradas, el que fue validado por juicio de expertos, y sometido a prueba de confiabilidad. Con respecto a los resultados de este estudio, se obtuvieron del procesamiento de datos empleando el software SPSS versión 15, y Excel.

Las conclusiones indican que sí existe eficacia en el desempeño laboral en los aspectos de seguridad y salud en el trabajo de los colaboradores de la Gerencia de Logística y Servicios de SEDAPAL, al encontrarse el índice de desviación típica en 0.68535 puntos correspondiendo a la escala “Buena”.

Palabras claves: eficacia en el desempeño laboral, seguridad y salud en el trabajo.

Abstract

The research paper entitled "Level of effectiveness of job performance in the aspect of safety and health at work of Logistics Management and Services in Lima SEDAPAL" presented as general objective to determine the level of efficiency in work performance in the Logistics Management from SEDAPAL services in the areas of safety and health at work, according to the opinion of the employees and workers of Logistics Management and services..

This research has been an applied type, descriptive non-experimental design, and quantitative approach. Data collection was performed using the survey technique, which was developed based on a sample consisting of 68 workers between employers and workers from Logistics Management Services of SEDAPAL.

This was applied as a tool, a questionnaire of closed questions, which was validated by expert judgment, and tested for reliability. Regarding the results of this study were obtained from the data processing using SPSS version 15 software and Excel software.

The findings indicate that there is indeed effective work performance of employees of Logistics Management and Services of SEDAPAL, finding the index standard deviation 0.68535 points corresponding to the good level.

Keywords: efficiency in work performance, safety and health at work.

Introducción

Actualmente, en el Perú se han acentuado las normas que velan por la seguridad y la salud en el entorno laboral, frente a los constantes accidentes que sufren los trabajadores mientras desempeñan sus funciones. Ello, debido a la indiferencia ante las normas o al descuido de los responsables o de los propios trabajadores que incumplen sus obligaciones haciendo caso omiso a las recomendaciones que se les hace.

En este contexto, la investigación titulada: “Nivel de eficacia del desempeño laboral en el aspecto de seguridad y salud en el trabajo en la Gerencia de Logística y Servicios de SEDAPAL en Lima” se realiza considerando las normas legales sobre seguridad y salud que buscan dar a los trabajadores la seguridad necesaria para el desarrollo de sus actividades desde su inicio hasta el final.

La Ley N° 29783 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, su Reglamento aprobada mediante el Decreto Supremo N° 005-2012-TR y otras normas sobre el particular señalan claramente las obligaciones que tienen que cumplir los empleadores bajo apercibimiento de ser multados por el Ministerio de Trabajo y Promoción Social (MINTRA) a través del sistema de inspecciones, o las indemnizaciones a favor de los trabajadores por accidentes y enfermedades profesionales; finalmente, puede haber sanciones de orden penal para los empleadores que incumplan con las normas de seguridad y salud.

El estudio se fundamenta en la prevención que debe considerar el empleador para evitar la ocurrencia de incidentes y accidentes para la ejecución de sus actividades considerando las estadísticas señaladas por el MINTRA, en el cual reportan que en el año 2013 les fue notificado 18,961 accidentes, 178 accidentes mortales, 63 incidentes peligrosos y 61 certificaciones médicas de enfermedades ocupacionales.

En lo que corresponde a saneamiento el Ministerio de Vivienda

Construcción y Saneamiento a través de las empresas prestadoras de servicios de saneamiento (EPS), Gobierno Central, Regional y Local considerando la mejora de la calidad de vida de la población a nivel nacional ha invertido en 1084 proyectos de agua y saneamiento culminado entre agosto 2011 a abril de 2014, el monto de S/.4,161,048.519 Nuevos Soles.

El primer capítulo desarrolla el planteamiento del problema, en la misma se establece las responsabilidades sobre seguridad y salud en el trabajo que tiene que considerar los empleadores en la ejecución de sus actividades siendo prioritario considerar la prevención para casos de accidentes mortales.

En el segundo capítulo se establece las bases teóricas de eficacia, desempeño laboral, capacitación, gestión del desempeño laboral y fomento, riesgos, recursos e infraestructura relacionada con la seguridad y salud en el trabajo. Para ello se consideró textos básicos y algunas informaciones tomadas de la red electrónica.

El tercer capítulo presenta el marco metodológico en la misma se consideró el sistema de hipótesis a ser demostrado producto de la operacionalización de las variables, en este estudio se el tipo de investigación aplicada de diseño no experimental descriptivo de enfoque cuantitativo sobre una muestra probabilística numérica de 68 trabajadores entre empleados y obreros recolectando los datos mediante la aplicación de la técnica de cuestionario respectivos, precisando que los datos fueron analizados estadísticamente siendo las variables en estudio, procesadas empleando el software SPSS versión 15 y Excel.

El cuarto capítulo presenta los resultados en tablas aspecto que permiten influenciar las ideas centrales del trabajo, estos procedimientos permitieron realizar la demostración de las hipótesis y la discusión de los resultados relacionándoles con los antecedentes de otras tesis.

Finalmente se presenta las conclusiones que señalan que existe eficacia en el desempeño laboral de la Gerencia de Logística y Servicios de SEDAPAL,

estos hallazgos permitieron presentar las sugerencias como aporte de la investigación. El informe concluye con las referencias bibliográficas y un conjunto de anexos generados en el proceso de la presente investigación.